

5.3 Politica per la qualità

5.3.1 Dichiarazione della politica per la qualità

La ST2 ha una tradizione consolidata di qualità nel servizio e di rapidità nell'adeguamento alle esigenze del mercato.

L'attenzione di fondo al cliente, la volontà di soddisfarlo meglio dei concorrenti hanno sempre avuto priorità sulla ricerca del profitto e di esso sono state considerate premesse sostanziali.

Il miglioramento della qualità, l'anticipare continuamente il cliente per evitare che trovi alternative più valide sono divenuti, pertanto, oggetto di una ricerca metodica e continua.

Per perseguire al meglio questo obiettivo, la Direzione della ST2 ha riconosciuto l'opportunità di progettare accuratamente i processi prevedendo il rispetto delle norme di settore e di quelle sulla sicurezza, l'impiego di persone professionalmente competenti e specificamente addestrate, l'utilizzo delle migliori tecnologie, sistemi, impianti, mezzi e attrezzature nonché di realizzare, sviluppare e documentare un sistema aziendale di gestione per la qualità conforme alle principali normative nazionali ed internazionali. Essa ha deciso, quindi, di adeguare il proprio sistema di gestione per la qualità a quanto previsto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015, con la volontà di conseguire questi obiettivi:

- sviluppare l'attività nel pieno rispetto di etica, legalità, correttezza e trasparenza tenendo conto dei valori di fondo dell'azienda: l'integrità, la competenza, l'affidabilità, la reattività, la disponibilità, la competitività, il rispetto per l'individuo, il rispetto per la comunità e per l'ambiente;
- sviluppare l'offerta dei servizi per ampliare la possibilità di risposta ai clienti, incrementare l'attività per rafforzare l'efficacia operativa, accrescere la produttività per migliorare la capacità di competere;
- erogare servizi di crescente qualità con caratteristiche pari, quando non superiori, a quanto atteso, aderenti alle esigenze del cliente per la costanza dei rapporti con chi li commissiona ed alla conoscenza delle specificità del suo settore, vantaggiosi per la specializzazione, la concentrazione geografica dell'attività e la ricerca di sinergie tra i flussi logistici dei clienti e quelli dei fornitori;
- curare le risorse umane aziendali impegnandosi per il loro impiego ottimale e il loro miglioramento personale e professionale;
- contribuire alla salvaguardia ed alla cura della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro;
- garantire ai processi aziendali un'elevata qualità progettuale e di controllo ed il miglioramento continuo degli stessi con particolare attenzione agli aspetti relativi all'affidabilità delle erogazioni ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro.

Allo scopo di assicurare la conoscenza, lo sviluppo e l'efficacia del sistema qualità la Direzione dà l'incarico al Responsabile assicurazione qualità di coordinare e controllare tutte le attività inerenti alla corretta applicazione delle norme del sistema qualità stesso.

5.3.2 Comunicazioni e aggiornamento

La Politica della qualità è resa nota a tutte le persone dell'azienda attraverso:

- l'esposizione negli uffici della dichiarazione sopra riportata nella sua forma aggiornata;
- la spiegazione della medesima in corsi di formazione.

Copie della dichiarazione possono essere inviate, in forma non controllata, ai clienti, su decisione della Direzione. In occasione di ogni riesame della direzione tale dichiarazione viene ripresa in esame e, se necessario o utile, aggiornata, al fine di verificarne lo stato di attuazione, l'attualità dei suoi contenuti rispetto alla missione ed alla strategia generale della ST2 S.r.l. ed il grado di raggiungimento degli obiettivi quantificati per il periodo in esame.

In caso di aggiornamento, si provvede ad una nuova comunicazione.